



Privacy policy

Bij Vitalità vinden we dat privacy belangrijk is. Op 25 mei 2018 wordt de General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht, waar alle Europese organisaties zich aan moeten houden. Vitalità zal aan deze nieuwe wetgeving voldoen voordat deze van kracht wordt.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Vitalità. U dient zich ervan bewust te zijn dat Vitalità niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van de website van Vitalità en al haar activiteiten geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Vitalità respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en van al haar cliënten, en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld

Privacy Policy Vitalità Versie 1.0 dd 01/03/2018

Vitalità, gevestigd te Oosthamssesteenweg 8 – 2491 Olmen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Vitalità
Oosthamssesteenweg 8
2491 Olmen
+32 (0)471 52 75 32
www.vitalita.be
info@vitalita.be

Persoonsgegevens die wij verwerken

Vitalità verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Wanneer je ons contacteert via het contactformulier van de **website**, bezorg je ons automatisch je e-mailadres, gezien dit contact per mail verloopt. Uiteraard behandelen wij zowel de inhoud als uw e-mail adres confidencieel en gebruiken wij dit enkel ter doeleinde om uw vraag te beantwoorden. Vink je aan om de **nieuwsbrief** te ontvangen, bewaren wij in onze nieuwsbrief-tool je voornaam, naam en e-mailadres. Je kan te allen tijde uitschrijven op onze nieuwsbrief, je gegevens opvragen of aanpassen.

Wanneer je je aanmeldt als **cliënt** bij Vitalità, registreren wij volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via ons anamneseformulier. De gegevens die wij opvragen tijdens het intake-gesprek worden louter gebruikt in het kader van een professionele uitvoering van het



Privacy policy

beroep, aan de hand van standaardformulieren. Deze worden op papier bewaard en uiteraard confidentieel gehouden. Deze data is ten alle tijden opvraagbaar en inkijkbaar.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Vitalità verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vitalita.be, dan verwijderen wij deze informatie. De gegevens die wij in onze praktijk verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, dienen steeds ondertekend te worden door de ouders.
- Biometrische gegevens
- Genetische gegevens

Uiteraard worden bovenstaande gegevens in uiterste discretie behandeld en bewaard op papier gedurende de noodzakelijke wettelijke of beroepsmatige termijn. Deze gegevens worden verzameld enkel en alleen aan de hand van de info die de cliënt ons rechtstreeks mondeling of schriftelijk verstrekt. Deze info is te allen tijde opvraagbaar, aanpasbaar en verwijderbaar.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Vitalità verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling en wegens boekhoudkundige verplichtingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of magazine – je kan te allen tijde hierop uitschrijven
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van wetgevingen en/of onze diensten/evenementen
- Om goederen of bestelde producten bij je af te leveren
- Vitalità verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte
- Om onze beroepsmatige dienstverlening naar jou toe op correcte en veilige wijze te laten verlopen, worden gegevens van je verzameld tijdens een intake gesprek in de praktijk, via een anamneseformulier. Uiteraard worden deze gegevens met de meeste vertrouwelijkheid bewaard.

De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde cloud of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Gebruikerscommunicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar Vitalità verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren om uw vragen te verwerken, uw verzoeken te beantwoorden en onze services te verbeteren.

Andere derden



Privacy policy

Dit privacybeleid is alleen van toepassing op de services van Vitalità. We oefenen geen controle uit over de sites die Vitalità als onderdeel van hun eigen site aanbieden. Deze andere sites kunnen hun eigen cookies of andere bestanden op uw computer plaatsen, gegevens verzamelen of u verzoeken persoonlijke gegevens te verstrekken.

Delen van persoonsgegevens met derden

Vitalità verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Vitalità deelt alleen in de volgende uitzonderlijke gevallen persoonlijke gegevens met andere bedrijven of individuen buiten Vitalità:

- Als we uw uitdrukkelijke toestemming van jou hiervoor hebben verkregen.
- Als we dergelijke gegevens aan gelieerde bedrijven of andere vertrouwde bedrijven of personen moeten leveren met het doel de persoonlijke gegevens namens Vitalità te verwerken. We vereisen dat deze partijen ermee instemmen dergelijke gegevens te verwerken volgens onze instructies en in overeenstemming met dit privacybeleid en andere gewenste maatregelen over vertrouwelijkheid en beveiliging.
- Als we er te goeder trouw van overtuigd zijn dat het toegankelijk maken, gebruiken, bewaren of openbaar maken van dergelijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om
 - a eventuele geldende wet- en regelgeving, wettelijke procedures of een afdwingbaar verzoek van een officiële instantie na te komen
 - b uitvoering aan de toepasselijke Servicevoorwaarden te geven, met inbegrip van onderzoek naar mogelijke niet-nakoming daarvan
 - c fraude, technische of beveiligingsproblemen op te sporen, te voorkomen of anderszins af te handelen
 - d de rechten, eigendom of veiligheid van Vitalità, zijn gebruikers en het publiek te beschermen tegen dreigend gevaar voor zover wettelijk toegestaan of vereist

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Vitalità gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vitalità en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@vitalita.be.



Privacy policy

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je paspoortnummer en rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Vitalità zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

We weigeren mogelijk dergelijke verzoeken te verwerken die op onredelijke manier herhaaldelijk of systematisch zijn, buitensporige technische inspanningen vergen, de privacy van anderen in gevaar brengen of die praktisch gezien vrijwel onuitvoerbaar zijn of waarvoor toegang normaal gesproken niet is vereist. In alle gevallen waarin we toegang en correctie van gegevens mogelijk maken, voeren we deze service gratis uit.

Vitalità wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de privacycommissie via <https://www.privacycommission.be/nl>

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vitalità neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hieronder vallen interne controles van ons beleid en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, waaronder de juiste codering en fysieke beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot systemen waarop we persoonlijke gegevens bewaren.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@vitalita.be.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. We beperken uw rechten onder dit Privacybeleid niet zonder uw expliciete toestemming. We zullen alle wijzigingen van het privacybeleid op deze pagina aangeven en, als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we zorgen voor een meer opvallende kennisgeving (inclusief, voor bepaalde services, kennisgevingen via e-mail over de wijzigingen van het privacybeleid).

Als u nog vragen of opmerkingen heeft over dit document, neemt u dan gerust contact met ons op via info@vitalita.be.